

Politique de remboursement

Dernière mise à jour : 2026-05-07

1. Droit de rétractation (L221-18)

14 jours à compter de la souscription, conformément au Code de la consommation.

2. Garantie satisfait ou remboursé

30 jours sur les packs de crédits si moins de 50% des crédits ont été consommés.

3. Abonnements

Annulation à tout moment ; effet à la fin de la période en cours.

4. Exceptions (L221-28)

Service pleinement exécuté avec accord exprès du consommateur.

5. Délais de traitement

Remboursement sous 14 jours via le moyen de paiement initial.

6. Médiation

Plateforme ODR de la Commission européenne.

7. Contact

E-mail : supportvadivan@gmail.com

Contact : supportvadivan@gmail.com